

Vacature Zorgconsulent/Mentor

Functieomschrijving

Als zorgconsulent behartig je de belangen rond de zorg van mensen die dit vanwege een verstandelijke beperking, psychiatrische problematiek of verslaving dat niet (meer) kunnen. Onze doelgroep bestaat uit volwassenen van alle leeftijden.

Je houdt contact met de diverse hulpverleners, familie en andere partners zoals de rechtbank. Met de cliënten en hun begeleiders heb je veel contact. Je bouwt een vertrouwensband met hen op. Je neemt voor en daar waar het kan mét de klanten beslissingen over kwesties van verzorging, verpleging, behandeling en begeleiding.

Naast telefonisch en mailcontact woon je zorgplanbesprekingen bij en bezoek je de klant in ieder geval 2 keer per jaar.

Wat maakt het werk de moeite waard?

Je hebt een regiefunctie en neemt relevante beslissingen. Vanuit je wettelijke bevoegdheid behartig je immateriële belangen van je klanten. Je helpt klanten bij het verwoorden van hun wensen, je ondersteunt hen daar waar nodig, maar blijft ook reëel in wat er mogelijk is. Het is een functie waarbij je een helicopterview hebt op de klant en zijn/haar situatie. Je werkt binnen een professionele organisatie samen met een leuk team van zorgconsulenten, bewindvoerders en ondersteuners.

Irma Eikelboom over een dag als zorgconsulent:

Als professioneel mentor is geen dag hetzelfde!

Vandaag open ik mijn mail en lees dat Klaartje, een verstandelijk gehandicapte vrouw met forse psychiatrische problematiek, afgelopen nacht erg ziek is geworden. De arts is erbij gehaald. Ze vragen mij om te bellen zodra ik dit lees. Ik bel hen en vraag naar de laatste stand van zaken en vraag hen mij op de hoogte te houden als er ontwikkelingen zijn.

Vervolgens word ik door verschillende mensen gebeld. Anton heeft ruzie met zijn persoonlijk begeleider, omdat deze hem niet goed heeft begrepen. Linda belt omdat zij plotseling erg slecht hoort en mij wil vertellen, dat ze naar het ziekenhuis moet. Ik bel daarna nog even met haar begeleider, om te horen wat er nu aan de hand is. Een begeleider van de dagbesteding belt mij om te vertellen, dat hij Harry meer verantwoordelijkheden wil geven, omdat hem dat goed doet. Dan belt een zorgverlener van een zorgboerderij, dat er een agressie incident is geweest met Martijn. Martijn woont al vanaf zijn 3^e in instellingen. Als dit weer gebeurt, zal er een andere plek voor hem gezocht moeten worden. Ik wil dit graag voorkomen, want het ging net zo goed. We plannen een afspraak om het hier met elkaar over te hebben.

's Middags ga ik naar het zorgplanoverleg van Hans. Hans heeft een licht verstandelijke beperking. Hij is net verhuisd naar een nieuwe locatie. Hij wil er zelf ook graag bij zijn (wat niet gebruikelijk is in deze instelling) omdat hij zelf het beste kan vertellen hoe hij bejegend wil worden. Als mentor heb ik geregeld dat hij er bij kan zijn, zodat ze met elkaar een goede start kunnen maken.

Ik besluit mijn dag met een bezoek aan Mevr. van Daalen. Zij heeft een schizofrenie. Zij woont met een RM op zichzelf en ik kijk eens in de 8 weken hoe het met haar is. Ik informeer het FACT-team dat tevens betrokken is, over hoe het is gegaan.

Alle acties die wij doen zijn om het welzijn van onze cliënten te waarborgen. We kijken en denken met de betrokken professionals mee naar wat de juiste zorg of behandeling is en grijpen in als we zien, als dit mis dreigt gaat.

We werken vanuit huis, maar weten elkaar als mentoren te vinden om even te overleggen. Daarnaast zien we elkaar eens in de maand voor overleg en intervisie.

Vanuit Omega Beheer krijg je de verantwoordelijkheid om zelf je agenda te beheren en je afspraken te maken. Dit alles maakt dat professioneel mentor zijn bij Omega Beheer een baan uit duizenden is!

NB: alle bovengenoemde namen zijn fictief.

Wat zijn de functie-eisen?

Om deze functie goed uit te kunnen oefenen, moet je veel in huis hebben. Allereerst ben je communicatief vaardig en weet je je stijl en dienstverlening goed af te stemmen op de behoeften van onze doelgroepen. Daarvoor is kennis van de diverse doelgroepen die wij helpen belangrijk. Het is nodig dat je stevig in je schoenen staat, je moet goed kunnen organiseren, structureren en veel en snel kunnen schakelen. Je kunt zelfstandig werken en stelt je tegelijk als teamlid samenwerkend op. Je vindt het aantrekkelijk om bij een organisatie te werken die mensgerichtheid en zakelijkheid combineert.

Welke competenties vragen we?

- * Goede contactuele eigenschappen
- * Daadkrachtig
- * Integer
- * Stressbestendig
- * Zelf reflecterend vermogen
- * Flexibel

Wij komen graag in contact met mensen die zich herkennen in dit profiel en bij voorkeur ervaring hebben met onze doelgroep(en). Vanzelfsprekend heb je een relevant Hbo-diploma zoals MWD. Het Hbo-diploma is een vereiste.

Het betreft een aanstelling voor 1 jaar met uitzicht op verlenging en uiteindelijk een vast dienstverband.

Je bent woonachtig binnen de driehoek Drachten <> Assen <> Groningen, aangezien je klanten voor het merendeel woonachtig zijn in de provincies Groningen en Friesland. Daarnaast heb je rijbewijs B en beschikking over een eigen auto.

De functie is voor minimaal 28 uur per week tot maximaal 36 uur per week.

Ben je geïnteresseerd in deze vacature en functie? Dan ontvangen wij graag jouw motivatiebrief en cv per e-mail vacature@omega-beheer.nl voor 23 september 2020.

Voor meer informatie kan je contact opnemen met de heer Iddo Jongkind op 0528 - 820 412 of via de mail.